**Requerimientos taller #2**

* **Glosario de métodos**
  + **Pasajeros**
    - pedirServicio(): El pasajero pide el servicio a la aplicación otorgando un punto inicial y un destino.
    - diligenciarFormularioQuejas(): El pasajero diligencia el formulario si presenta quejas sobre el viaje o conductor.
    - cancelarViaje(): El pasajero solicita cancelar el viaje.
  + **Aplicación**
    - registroPasajero(): Se obtienen los datos del pasajero y se registra a la aplicación.
    - registroConductor(): Se obtienen los datos del conductor y se registra a la aplicación.
    - emparejamientoUsuarioConductor(): Empieza el proceso de emparejamiento para otorgar el conductor más cercano al pasajero que haya solicitado el servicio.
    - calcularTarifaViaje(): Se calcula el precio total del viaje de acuerdo a los atributos de “tarifa”.
    - pagarViaje(): Se paga la tarifa del viaje con una de dos formas de pago: efectivo o tarjeta de crédito.
    - calificarConductor(): El pasajero le otorga de 0 a 5 estrellas al conductor de acuerdo a la experiencia del servicio.
    - calificarPasajero(): El conductor le otorga de 0 a 5 estrellas al pasajero de acuerdo a la experiencia del viaje.
    - calcularPromedioCalificacion(): Se calcula el promedio de las calificaciones de un usuario a partir de las 25 calificaciones.
    - porcentajePagoEmpresa(): Se calcula la porción del pago dirigido a la empresa según el tipo de vehículo.
    - otorgarFormulario(): Se le otorga un formulario al usuario por si hubo problemas con el viaje.
    - compartirTarifaViaje(): Los pasajeros se pueden dividir la tarifa del viaje desde 2 o más personas.
  + **Conductores**
    - aceptarViaje(): El conductor acepta el viaje solicitado por el usuario.
    - conducir(): El conductor conduce y se calcula el tiempo del viaje.
    - rechazarViaje(): El conductor rechaza el viaje solicitado por el usuario.
  + **Administracion**
    - pagarConductores(): La empresa le paga la porción correspondiente a los conductores.
    - saldarDeudas(): La empresa le cobra la deuda al conductor de acuerdo a su saldo.
    - responderQuejas(): La empresa le da una respuesta al pasajero frente aun problema.